

## ДОГОВОР-ОФЕРТА

01 ноября 2023 г.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ИП Артюшина Екатерина Валерьевна (далее по тексту - Исполнитель) и содержит все существенные условия по оказанию услуг в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ). В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

### ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ-ОФЕРТЕ

Применяемые в настоящем Договоре-Оферте термины и определения, если из контекста определенно не следует иного либо специально не будет установлено иное, используются в следующем их значении:

**Оферта** - настоящий документ «Публичный договор-оферта по оказанию услуг ИП Артюшина Екатерина Валерьевна».

**Акцепт оферты** - полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий, предусмотренных настоящей офертой. Акцепт оферты создает договор-оферты.

**Договор-оферты** - договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, который заключается посредством акцепта оферты.

**Код доступа к profcom.online** - программный код, позволяющий получать услуги Исполнителя на веб-сайтах Заказчика.

**Заказчик** - физическое или юридическое лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору-оферты, и получившее доступ к информационным услугам портала profcom.online.

**Исполнитель** - ИП Артюшина Екатерина Валерьевна, ИНН 525600490112, ОГРНИП 321527500054844, Юридический адрес: 603018, г. Нижний Новгород, пр-т Молодёжный, д. 31, корп. 1 кв. 31.

**Сайт Исполнителя** - веб-сайт <https://profcom.online>

**Услуги** - предоставление различной информации и интернет-сервисов, онлайн-овые и информационные услуги, оказываемые profcom.online, доступ к которым предоставляется на домене profcom.online.

ПО - программное обеспечение (права на реализацию ПО под брендом «PROFcom» предоставлены на основании договора №М101-12-01 от 12.01.2023 г. и договора № 80004639338/1 от 16.06.2020 г.), предоставляемое Заказчику для обмена короткими текстовыми сообщениями с посетителями веб-сайта Исполнителя. Подробное описание функций и назначения ПО указаны на Сайте Исполнителя по адресу: <https://profcom.online>.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

1.1 Настоящий Договор-Оферта определяет порядок предоставления физическим и юридическим лицам (Заказчикам) услуг коммуникации (далее именуемых «Услуги»), а также устанавливает взаимные права и обязанности Сторон, участвующих в настоящем Соглашении.

1.2 Стороны соглашаются с тем, что Услуги, оказываемые в соответствии с настоящим Соглашением, предоставляются в форме предусмотренной данным Договором, т.е. без каких-

либо гарантий и обязательств со стороны Исполнителя в случае невозможности предоставления Услуг либо перебоев в предоставлении Услуг (задержки, сбои, сохранность и надежность доставки корреспонденции и т.п.).

## **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ**

Подписанием отпечатанной версии данной формы, или нажатием кнопки «Я принимаю» в персональном кабинете, или регистрацией на сайте profcom.online, или установкой кода доступа к системе profcom.online на пользовательском сайте, или же возвращением этого сообщения иным способом, Вы даете свое согласие на то, что Ваш доступ и пользование данным веб-сайтом подчиняется положениям и условиям данного Договора-Оферты и любым другим постановлениям и условиям, содержащимся на веб-сайте.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Права и обязанности Заказчика:

3.1.1. Заказчик имеет право в любое время отказаться от использования услуг путем удаления кода доступа к системе profcom.online с пользовательских веб-сайтов.

3.1.2. Заказчик обязуется соблюдать условия настоящего Соглашения.

3.1.3. Заказчик обязуется не предпринимать действий, направленных на подрыв сетевой безопасности либо нарушения работы программно-технических средств данного веб-сайта.

3.1.4. Заказчик обязуется не использовать услуги для распространения информации, содержание которой противоречит нормам национального и международного права.

3.1.5. Заказчик обязуется осуществлять оплату Услуг на условиях, указанных в Разделе 6 настоящего Договора-Оферты.

3.1.6. Заказчик подтверждает согласие с ценами опубликованными на сайте profcom.online, в том числе в случае их изменения Исполнителем. Изменения вступают в действие с момента их публикации на сайте profcom.online.

3.1.7. Заказчик имеет право расторгнуть договор, направив официальный запрос на почтовый адрес Исполнителя и на электронный адрес исполнителя hello@profcom.online с темой «Расторжение договора» и Исполнитель обязан в течение 10 дней удалить данные Заказчика из своей базы данных.

3.2. Права и обязанности Исполнителя:

3.2.1. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность информации личного характера, предоставленной Заказчиком при заполнении регистрационной формы, за исключением случаев, когда предоставление такой информации является необходимым условием оказания Услуг либо когда предоставление такой информации является обязательным в силу требований нормативных актов международного законодательства.

3.2.2. Исполнитель имеет право хранить и использовать в целях улучшения качества предоставляемой услуги информацию обо всех подключениях Заказчика, включая IP-адреса, cookies и адреса запрошенных страниц, если такая информация была получена в ходе оказания Услуг.

3.2.3. Исполнитель имеет право без предварительного уведомления удалять любую информацию, размещенную, Заказчиком на profcom.online, если сочтет, что характер или содержание этой информации нарушает действующие нормативные акты международного права, носит оскорбительный характер, нарушает права и законные интересы других граждан либо противоречит настоящему Договору-Оферте.

3.2.4. Исполнитель имеет право при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора приостановить или прекратить оказание Услуг данному Заказчику без предварительного уведомления, в том числе, если посчитает, что информация, представленная Заказчиком в регистрационной анкете, не соответствует действительности без возврата уплаченной суммы.

3.2.5. Исполнитель имеет право изменять цену услуг путем опубликования новых цен на сайте profcom.online.

#### **4. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

4.1. Исполнитель полностью освобождается от ответственности за невозможность пользования Услугами либо некачественное оказание Услуг.

4.2. Исполнитель полностью освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, или нанесенный ущерб другим веб-сайтам Заказчиков по настоящему Договору-Оферте, если неисполнение или ненадлежащее исполнение, или нанесенный вред является следствием обстоятельств непреодолимой силы, носящих техногенный характер, а именно: авария (сбой в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях или иных системах электрической связи, используемых для функционирования profcom.online или других веб-сайтов, не аккуратных действий Заказчиков, а равно в результате умышленных противоправных действий третьих лиц или каких либо других действий и лиц, направленных на нарушение функционирования profcom.online и других веб-сайтов Заказчиков.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за работу веб-сайтов Заказчиков, в том числе, если работа этих сайтов была остановлена, повреждена в связи с использованием Услуги.

4.4. Исполнитель освобождается от ответственности в случае полной или частичной потери информации Заказчика, если такая потеря была вызвана умышленными или неосторожными действиями самого Заказчика (удаление объектов и заявок Заказчика и т.п.).

4.5. Исполнитель не несет ответственности за достоверность информационных или рекламных материалов или их соответствие желаниям или потребностям Заказчика, а также за любой ущерб или упущенную выгоду, как Заказчика, так и любых третьих лиц, даже если это стало результатом использования либо невозможности использования Услуг.

4.6. Исполнитель не несет ответственности за качество, содержание и последствия использования любых ресурсов, ссылки на которые Заказчик получил на profcom.online, либо в результате оказания Услуг.

4.7. Исполнитель не возмещает Заказчику и/или третьим лицам убытки, понесенные в связи с использованием и/или невозможностью использования ПО, разглашения информации третьим лицам в связи с использованием ПО, и другие убытки, прямо или косвенно связанные с использованием и/или невозможностью использования ПО, включая (но не ограничиваясь) упущенную выгоду.

4.8. Заказчик несет ответственность за соответствие действующему законодательству информации, передаваемой Заказчиком с использованием ПО, а также за действия Операторов при использовании ПО. В случае предъявления к Исполнителю претензий третьих лиц, связанных с содержанием передаваемой информации, Заказчик самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать такие претензии, а также возместить Исполнителю причиненные убытки.

4.9. В случае обнаружения нарушений действующего законодательства и при наличии соответствующих распоряжений со стороны правоохранительных и иных уполномоченных

государственных органов и должностных лиц, Исполнитель оставляет за собой право ограничить доступ Заказчика к ПО, направив Заказчику соответствующее письменное уведомление.

4.10. Заказчик использует ПО на свой собственный риск. ПО предоставляется «как есть». Исполнитель не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие ПО целям Заказчика.

4.11. Заказчик признает и соглашается с тем, что Услуги profcom.online, информационные материалы, публикуемые profcom.online и его партнерами, компьютерные программы, используемые для оказания Услуг, и дизайн портала охраняются актами международного законодательства, действующими в данной области.

4.12. Использование и цитирование указанных материалов допускается только со ссылкой на profcom.online и партнеров, предоставивших указанные материалы.

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ**

5.1. Стоимость на Услуги определяются Исполнителем в одностороннем беспорном порядке.

5.2. На каждую Услугу цена зависит от характеристик Услуги и срока, на который Услуга оплачивается Заказчиком. Тарифы на Услуги указаны в приложении 1 к настоящему Договору-оферте. Услуги не облагаются НДС на основании ст. 149 п. 2 пп.26 НК РФ.

## **6. ПОРЯДОК РАССЧЕТОВ**

6.1. Заказчик оплачивает Услуги с помощью безналичного банковского перевода на условиях предварительной оплаты в размере и сроки, указанных в счете, полученном от Исполнителя. В счете указываются перечень Услуг Исполнителя, согласованных с Заказчиком и в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору-Оферте.

6.2. Исполнитель обязуется представить Заказчику первичные бухгалтерские документы (далее Акт).

6.3. Сканкопия Акта направляется Заказчику на контактный адрес электронной почты. Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) дней подписать Акт и направить отсканированную копию Исполнителю на контактный адрес электронной почты. Документы, направленные в соответствии с настоящим пунктом, признаются совершенными в простой письменной форме и обладают юридической силой до момента предоставления оригинала Акта.

6.3.1. Исполнитель в рамках настоящего Договора может направлять Заказчику Акт в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011 г. без дублирования на бумаге. Обмен электронными документами осуществляется через оператора электронного документооборота: АО «ПФ «СКБ Контур» с применением веб - решения Контур.Диадок (<https://www.diadoc.ru>).

6.3.2. В случае, если у Заказчик не имеет возможности осуществлять обмен электронными документами с применением веб-решения Контур.Диадок, Исполнитель отправляет Заказчику Акт на бумажном носителе силами ФГУП «Почта России» на адрес, указанный Заказчиком в личном кабинете на сайте profcom.online.

6.4. Оригиналы документов направляются Исполнителем Заказчику в срок до 10 (десятого) числа календарного месяца, следующего за месяцем, в котором Заказчик оплатил счет. В

течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения документов, Заказчик обязан их подписать и при необходимости один экземпляр подписанного документа направить Исполнителю.

## **7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР-ОФЕРТУ**

7.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор-Оферту вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

7.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор-Оферту по собственной инициативе, вступают в силу в день их опубликования на портале profcom.online

7.3. Изменения и/или дополнения, вносимые в настоящий Договор-Оферту Исполнителем в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

7.4. Текст изменений и/или дополнений настоящий Договор-Оферту либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения путем публикации соответствующей информации на портале profcom.online.

7.5. Положения настоящего Договора-Оферты, как и всех его последующих редакций, являются обязательными для всех Заказчиков profcom.online, в том числе и ранее зарегистрированных.

## **8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Заключение настоящего Договора может рассматриваться Сторонами как поручение, данное Пользователем Исполнителю, на обработку персональных данных посетителей сайта (сайтов) Пользователя, предусмотренное ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Целью обработки персональных данных по настоящему поручению является обеспечение возможности взаимодействия Пользователя с посетителями сайта (сайтов) Пользователя и его клиентами с помощью ПО. При этом Пользователь поручает Исполнителю осуществление следующих действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) после внесения изменений Пользователем, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

8.2. Исполнитель гарантирует, что при обработке персональных данных им будут соблюдены все права субъектов персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных.

8.3. Исполнитель гарантирует, что в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» им приняты необходимые организационные и технические меры для защиты используемых в рамках данного поручения персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в частности:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
- установление правил доступа к обрабатываемым персональным данным;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по их пресечению;

— проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и контроля над принимаемыми мерами.

Так же Исполнитель гарантирует, что при обработке персональных данных в рамках настоящего Договора, им обеспечено выполнение требований к уровням защищенности персональных данных, установленных Постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

8.4. Исполнитель обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8.5. В целях соблюдения прав субъекта персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Стороны договорились, что в случае получения Пользователем (Оператором персональных данных) запроса, содержащего отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных, Пользователь обязуется в течение семи рабочих дней с момента его получения уведомить Исполнителя о необходимости удаления отзыванных данных, либо предоставить субъекту персональных данных мотивированный отказ от выполнения Запроса.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. В случае, если какое-либо из условий настоящего Договора-Оферты потеряет юридическую силу, будет признано незаконным и ли будет исключено из настоящего Договора-Оферты, это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора-Оферты, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами.

9.2. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором-Офертой, разрешаются в соответствии с действующими нормативными актами международного права и локальными нормативными документами Исполнителя при условии их соответствия действующим актам.

Индивидуальный предприниматель



Артюшина Е.В.

Приложение № 1

к ДОГОВОРУ-ОФЕРТЕ от 01.11.2023 г.

Перечень, стоимость и срок размещения Услуг Исполнителя, оказываемых Заказчику

№ п/п	Услуга (виджет)	Период использования/наполнение	Стоимость (без НДС), рублей
1	Омниплатформа (за 1 оператора)	1 месяц	2 500
		3 месяца	6 750
		6 месяцев	12 000
		12 месяцев	22 500
2	Онлайн-чат (за 1 оператора)	1 месяц	1 200
		3 месяца	3 240
		6 месяцев	5 760
		12 месяцев	10 800
3	Генератор клиентов (за 1 сайт)	1 месяц	1 650
		3 месяца	4 450
		6 месяцев	8 000
		12 месяцев	14 850
4	Квиз (за 1 сайт)	1 месяц	1 600
		3 месяца	4 300
		6 месяцев	7 650
		12 месяцев	14 400
5	Стадный инстинкт (за 1 сайт)	1 месяц	1 100
		3 месяца	2 950
		6 месяцев	5 250
		12 месяцев	9 900
6	Мультикнопка (за 1 сайт)	1 месяц	750
		3 месяца	2 000
		6 месяцев	3 600
		12 месяцев	6 750
7	Захватчик внимания (за 1 сайт)	1 месяц	500
		3 месяца	1 325
		6 месяцев	2 400
		12 месяцев	4 500
8	Обратный звонок	300 минут	3 900
		500 минут	5 500
		1000 минут	10 000
		3000 минут	27 000
9	Обратный звонок + ip-телефония	300 минут	3 000
		500 минут	4 000
		1000 минут	7 000
		3000 минут	18 000

Индивидуальный предприниматель

Артюшина Е.В.

